

# Служба экспресс-почты (EMS)



## Обзор услуги

EMS - самая быстрая и надёжная международная курьерская служба Korea Post для отправки писем, документов и посылок. Она работает через глобальную сеть, основанную на доверии и надёжности Korea Post.

## Целевые пользователи

Физические лица, компании и организации, желающие отправлять отправления через EMS.

## Ключевые особенности

- Единый тариф в пределах каждой страны назначения
  - Дополнительная плата за доставку в отдалённые районы не взимается
  - Плата за возврат недоставленных или возвращённых отправлений не взимается.
- Упрощённая процедура таможенного оформления на экспорт. Отдельные таможенные документы не требуются.
- Удобное оформление онлайн и через мобильное приложение, отслеживание в реальном времени, доставка лично в руки и подтверждение получения подписью.
- Государственная политика компенсаций обеспечивает защиту клиентов.

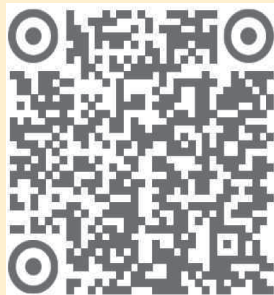
## Условия предоставления услуги

- Покрытие услуги: доступно более чем в 100 странах. (EMS Premium охватывает дополнительные направления)
- Ограничения по весу и размеру:
  - Максимальный вес: 30 кг
  - Ограничения по размеру зависят от пункта назначения (см. Таблицу условий доставки ePOST для получения подробной информации)
- Стоимость доставки: Стоимость доставки рассчитывается исходя из того, что больше:
  - Фактический вес
  - Объёмный вес, рассчитанный как:  $\text{длина} \times \text{ширина} \times \text{высота} \div 6000$
 \* Примечание: EMS использует более лояльную формулу объёмного веса, чем частные курьеры ( $\text{Д} \times \text{Ш} \times \text{В} \div 5000$ ), что позволяет снизить ставки для крупногабаритных отправлений.

Таблица тарифов на доставку  
(Не включает плату за услуги, стр. 4)



Калькулятор стоимости доставки  
(включая всю плату за услуги)



Условия доставки для  
конкретной страны



Разрешённые и запрещённые  
предметы



## Скидка на доставку EMS

- **Стандартная скидка:** Ежемесячная скидка на основе использования применяется при отправлениях EMS по договору с Korea Post.

| Сумма услуги<br>(Один месяц<br>10 000 корейских вон) | >50<br>-150 | >150<br>-500 | >500<br>-1000 | >1,000<br>-2000 | >2,000<br>-5000 | >5,000<br>-10,000 | >10,000<br>-20,000 | >20,000 |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------------|---------|
| Размер скидки  | 4%          | 6%           | 8%            | 10%             | 12%             | 14%               | 16%                | 18%     |

- **Специальная скидка:** Дополнительные скидки, основанные на объёме, могут быть предоставлены по согласованию с Korea Post.

# K-Packet/Зарегистрированные мелкие посылки



## Обзор услуги

Специализированная международная почтовая служба, предназначенная для отправок электронной коммерции, особенно мелких посылок весом до 2 кг. Служба предлагает экономичную доставку для отправок с небольшим объемом и весом.

## Целевые пользователи



- Зарегистрированные мелкие посылки: частные лица и контрактные клиенты
- K-Packet: только для контрактных клиентов

## Ключевые особенности

- Контрактные клиенты могут получить доступ к удобным услугам, включая получение почты, планирование отгрузки и печать этикеток доставки через специальную систему: biz.epost.go.kr
- Упрощенный процесс оформления экспорта. Отдельные таможенные документы не требуются (информация о доставке и таможенная декларация CN22 объединены в одну транспортную наклейку).
- K-Packet: высокий показатель успешности первых попыток доставки, возврат почтового ящика, подпись не требуется.
- Зарегистрированные небольшие посылки: требуется подпись получателя

## Условия предоставления услуги

- Вес: не более 2 кг.
- Максимальный размер: длина до 60 см; длина + ширина + высота ≤ 90 см
- Стоимость доставки: взимается в зависимости от большего фактического или объемного веса ( $D \times W \times H \div 6000$ )

| Таблица тарифов на доставку<br>(без учета платы за обслуживание, стр. 9-10)         | Условия доставки для конкретной страны  |  | Разрешенные и запрещенные предметы  |
|---|---|--|---|
|   | K-Packet  | Маленькие посылки  |   |
|  |  |  |  |

## Скидки на доставку K-Packet/Small Packages

- Скидки применяются за ежемесячное использование, превышающее 500 000 южнокорейских вон, в соответствии с контрактом на обслуживание с Korea Post.

| Сумма услуги<br>(Один месяц<br>10 000 корейских вон) | >50<br>-100 | >100<br>-200 | >200<br>-300 | >300<br>-400 | >400<br>-500 | >500<br>-1000 | >1,000<br>-3000 | >3,000<br>-5000 | >5,000<br>-10,000 | >10,000 |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------|
| Скидка по<br>общему<br>контракту                     | 5%          | 6%           | 7%           | 8%           | 9%           | 10%           | 12%             | 13%             | 14%               | 15%     |
| Единовременная<br>скидка по<br>контракту             | 2%          |              | 3%           |              | 4%           |               | 5%              |                 | 6%                |         |

# EMS Premium



## Обзор услуги

EMS Premium - это гибридная международная служба доставки, предлагаемая в партнерстве с частным экспресс-курьером. В то время как самовывозом и внутренней перевозкой занимается Почта Кореи, международная доставка и доставка "последней мили" осуществляется курьером-партнером.

## Целевые пользователи

- Частные лица, предприятия и организации, желающие отправлять товары с помощью EMS Premium

## Ключевые особенности

- Доступно более чем в 200 странах, включая пункты назначения, не обслуживаемые стандартной службой EMS
- Принимает предметы, превышающие ограничения по весу EMS:
  - Тяжелые предметы: 30–70 кг
  - Тяжелые экспресс-отгрузки: 70-2000 кг
- Коммерческое таможенное оформление на основе перечня
- Служба поддержки:
  - Бесплатная помощь при таможенном оформлении
  - Бесплатное оформление экспортной декларации
  - Сборы применяются в отношении сборов, уплаченных получателем, и пошлин/налогов, уплаченных отправителем

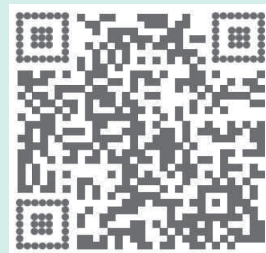
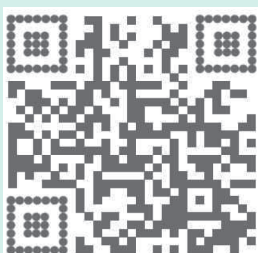
## Условия предоставления услуги

- Стоимость доставки: Рассчитывается исходя из фактического или объемного веса ( $D \times W \times H \div 6000^*$ ).
- Допустимые габариты:
  - Максимальная длина:  $\leq 274$  см
  - Максимальный размер (длина + обхват):  $[(D + W) \times 2 + H \text{ (длина)}] \leq 400$  см

[Таблица тарифов на доставку \(стр. 7\)](#)

[Посмотреть стоимость доставки](#)

[Условия доставки для конкретной страны](#)



## Дополнительная услуга EMS Premium

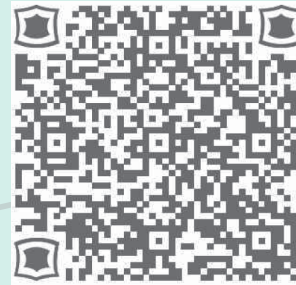
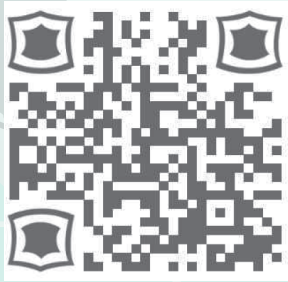
| Название услуги                               | Целевые показатели обслуживания  | Описание услуги   | Плата за обслуживание   |
|---|--|---|---|
| Тяжелые предметы                              | Физические лица и заказчики EMS-контрактов                                       | Доставка тяжелых грузов весом более 30 кг и до 70 кг  | См. таблицу тарифов на доставку   |
| Тяжелый груз                                  | Клиенты по контракту EMS   | Доставка тяжелых грузов массой свыше 70 кг и до 2000 кг   | См. таблицу тарифов на доставку   |
| Страховка                                     | Физические лица и заказчики EMS-контрактов                                       | Страховое покрытие до 50 000 000 корейских вон.   | Стандартный сбор 2800 южнокорейских вон + дополнительный сбор 550 южнокорейских вон<br>* За каждые 65,34 СПЗ или 114 300 вон, превышающие страховую сумму, взимается дополнительная плата |
| Экспортная декларация и таможенное оформление | Физические лица и заказчики EMS-контрактов                                       | Выдача экспортной декларации и оказание услуг по таможенному оформлению исходящей почты.<br>Клиент должен предоставить необходимые документы. | Бесплатно   |
| Сборы, уплаченные получателем                 | Клиенты по контракту с отсрочкой платежа (за исключением коллекторских агентств) | Получатель оплачивает стоимость доставки в стране назначения.<br>Как отправитель, так и получатель должны предоставить номера счетов UPS.     | Бесплатно   |
| Оплаченные отправителем пошлины/налоги        | Клиенты по контракту с отсрочкой платежа (за исключением коллекторских агентств) | Отправитель несет ответственность за все сборы в стране назначения, включая таможенные пошлины и налог на добавленную стоимость (НДС).        | 25 000 южнокорейских вон  |

## Экспресс-доставка для тяжёлых грузов

Срочная доставка от двери до двери для паллетизированных отправок весом свыше 70 кг, осуществляемая в сотрудничестве с международными курьерскими службами.

Таблица тарифов и условия доставки в зависимости от страны (стр.8)

Ограничения по размеру



## Запрещенные предметы

| Категория позиции                               | Описание   |
|---|--|
| Алкоголь  | Алкогольные напитки, парфюмерия и средства по уходу за кожей, содержащие алкоголь, запрещены.  |
| Пищевые продукты/лекарственные средства         | Для лекарственных средств требования к таможенному оформлению должны быть проверены в стране назначения. Может потребоваться рецепт на английском языке. |
| Табак   | Включая электронные сигареты.  |
| Боеприпасы                                      | Включает взрывоопасные предметы, такие как порох и пули.   |
| Мелкое огнестрельное и стрелковое оружие        | Включает настоящее и игрушечное огнестрельное оружие.  |
| Сухой лед                                       | Классифицируется как опасные материалы.  |
| Необработанные продукты животного происхождения | Включает продукты из крупного рогатого скота, коз, овец и свиней. Также включает слоновую кость и изделия из слоновой кости, меха и т. д.                |
| Легковоспламеняющиеся продукты/генераторы       | Включает метанол, ацетон, лак для ногтей, свечи, спички и т. д.  |
| Ножи  | Запрещено: ножи и клинки оружейного типа.<br>Разрешено: кухонные ножи, служебные ножи и карманные ножи.  |
| Опасные грузы                                   | Включает газы, радиоактивные материалы, огнетушители и аэрозоли.   |
| Предметы, которые сложно оценить                | Включают монеты, валюту, марки, ценные бумаги, денежные переводы, необработанные драгоценные камни и промышленные алмазы.                                |
| Наличные и оборотные инструменты                | Включая дорогостоящие марки и финансовые ценные бумаги.  |
| Останки человека и животных                     | Включает пепел и все виды человеческих и животных останков.  |
| Живые растения и животные                       | Включая семена, овощи и живые организмы.   |
| Особые предметы                                 | Включает произведения искусства, антиквариат, ювелирные изделия, золото, серебро и другие ценности.  |
| Товары по карнету                               | Товары для зарубежных ярмарок или выставок, требующие таможенного оформления по карнету.   |
| Драгоценные камни и украшения                   | Все виды драгоценных камней и ювелирных изделий запрещены.   |
| Магниты   | Допускается использовать только 1–2 магнита для холодильника.  |
| Порнографические материалы                      | Запрещено.   |

## EMS Премиум-обслуживание клиентов (по телефону 1588-5027)

Для запросов на обслуживание, отслеживания отправок, претензий, компенсации ущерба и условий доставки для конкретной страны